

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

Instituto Social de la Marina (ISM)

C/ Génova, 20 y 24

CP 28004 Madrid

Correo electrónico: ism@seg-social.es

Sede electrónica <https://sede.seg-social.gob.es>

Página web www.seg-social.es

DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

¿Cómo puede contactar con el Delegado de Protección de Datos?

Dirección del Servicio Jurídico de la Seguridad Social

C/Infanta Mercedes, 31

CP 28020 Madrid, ESPAÑA

<https://sede.seg-social.gob.es>

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

¿Para qué utilizaremos sus datos?

Sus datos serán tratados para gestionar su cita en nuestras oficinas. Esto incluirá el envío de un recordatorio de su cita mediante un mensaje SMS gratuito, le podremos avisar de cualquier incidencia relativa a su cita y, en su caso, la realización de encuestas anónimas para la mejora del servicio de cita previa.

LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

De conformidad con el art. 6.1. del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), el tratamiento se legitima en base a su consentimiento a través del acceso al servicio de cita previa y la cumplimentación de sus datos personales en el formulario de solicitud. En caso de no cumplimentarlos, no podrá gestionarse su cita.

Le informamos de que podrá retirar su consentimiento cuando lo desee. Su retirada implica la imposibilidad, a partir de ese momento, de gestionar la prestación de nuestros servicios mediante cita y la cancelación de las que tuviera concertadas, sin afectar a los servicios que ya se hubieran prestado con anterioridad a la retirada.

DESTINATARIOS DE CESIONES O TRANSFERENCIAS

¿A quién comunicaremos sus datos?

No se cederán o transferirán sus datos personales.

DERECHOS DE LAS PERSONAS INTERESADAS

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos personales?

Respecto de los datos personales proporcionados, puede ejercitar en cualquier momento, en los términos establecidos por la normativa de protección de datos, los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y oposición, o bien retirar el consentimiento prestado a su tratamiento. Los mencionados derechos podrán ejercitarse mediante escrito presentado a través de las siguientes vías:

- Electrónica:
 - [Sede electrónica de la Seguridad Social.](https://sede.seg-social.gob.es)
- Correo postal:
 - A través de escrito dirigido al responsable del tratamiento o al delegado de protección de datos en las direcciones postales indicadas en los apartados primero y segundo de este documento.
- Presencial:
 - Direcciones provinciales o locales del ISM
 - A través de las oficinas de asistencia en materia de registros según lo establecido en la Ley 39/2015,

de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Le informamos de que también tiene a su disposición varios mecanismos para la resolución de las cuestiones relativas al tratamiento de sus datos personales y al ejercicio de sus derechos a través de la Agencia Española de Protección de Datos en el siguiente [enlace](#).

PROCEDENCIA

¿Cómo obtenemos sus datos personales?

A través del formulario de concertación de cita de la sede electrónica de la Seguridad Social o del sistema de concertación de cita telefónica.